



Neuer Bereitschaftsdienst der steirischen Ärzte



Gesundheitstelefon 1450



Das derzeitige Bereitschaftsdienstsystem ist über 50 Jahre alt und bietet der steirischen Bevölkerung keine umfassende Versorgung mehr. Die Ärztekammer für Steiermark, die Steiermärkische Gebietskrankenkasse und der Gesundheitsfonds Steiermark haben nunmehr auf Basis der Problemlagen die Neustrukturierung des Bereitschaftsdienstes konzipiert und vereinbart.

Der neue Bereitschaftsdienst mit seinen neuen 24 Regionen startet am 1. April 2019 und ist als reiner Visitedienst eingerichtet.

Neuerungen ab 1. April 2019:

Erreichbarkeit des Bereitschaftsdienstes ausschließlich über das Gesundheitstelefon **1450**: 365 Tage 24 Stunden im Jahr.

Keine direkten Patientenfragen an die Bereitschaftsärzte mehr möglich - Anrufer werden über das Gesundheitstelefon gefiltert und bei Bedarf ergibt sich eine Visite.

Der Bereitschaftsdienst in den Ordinationen der Ärzte - an Samstagen, Sonn- und Feiertagen - findet nicht mehr statt!

Durch die detaillierte Abklärung mit geschultem diplomierten Gesundheitspersonal (sowie einer/m Arzt/Ärztin im Hintergrund) am Gesundheitstelefon werden in Zukunft weder Notfälle noch Bagatellerkrankungen an VisitenärztInnen weitergegeben. Notfälle werden sofort und direkt an einen Notarzt bzw. an die Leitstelle übergeben. Bei Bagatellerkrankungen (z.B. Zeckenbiss) wird zu einem niedergelassenen Arzt bzw. einer niedergelassenen Ärztin am nächsten oder übernächsten Tag verwiesen.